

Seminario  
**“Dare valore al servizio. Il valore nella salute mentale”**  
*In collaborazione con AITSAM-PN-DDN.*



Sala Appi Casa dello Studente via Concordia 7

**Lunedì 10 dicembre 2012**

Il Seminario ha l'obiettivo di introdurre la cultura della valutazione dei Servizi gestita dai pari (pazienti-pazienti; operatori -operatori; familiari-familiari) e di sperimentare una progettazione partecipata con i **pazienti**, i **familiari** e gli **operatori** dei Servizi di Salute Mentale per una ricognizione sulla **qualità** dei servizi.

L'Oms già dal 2003 ha raccomandato l'attività di valutazione come elemento cruciale per il miglioramento della qualità dei servizi di salute mentale. Vi è ampio accordo sul fatto che la qualità debba essere valutata considerando il punto di vista dei principali portatori di interesse - gli *stakeholder* - cioè pazienti, familiari e professionisti dei servizi, in grado di individuare e definire degli standard dei servizi. In particolare l'inclusione dei familiari nella valutazione consente di allargare il campo di osservazione su aspetti come il carico del lavoro di cura e le attese nei confronti dei servizi. Il coinvolgimento dei professionisti ha, invece, come indotto la crescita delle competenze e della motivazione nei rispettivi contesti e il rinforzo delle esperienze positive, mettendo in luce le buone pratiche e contribuendo al processo di miglioramento dei servizi.

Le due docenti, ospiti del Seminario, porteranno l'esperienza del Progetto nazionale CCM "Valutazione della qualità dei Servizi di Salute Mentale: un percorso di analisi condivisa con i pazienti in qualità di valutatori". Centro Controllo Malattie (CCM) -Ministero della Salute, che ha appena concluso la prima fase di sperimentazione. Il progetto, coordinato dal Dipartimento di Salute mentale della Asl di Asti ha avuto come obiettivo finale fornire strumenti metodologici e operativi per la definizione di un modello che preveda il coinvolgimento dei principali *stakeholder* in qualità di valutatori per contribuire al miglioramento della *performance* e della qualità dei servizi psichiatrici. Hanno partecipato al progetto 7 DSM italiani. Ulteriore ricaduta del progetto è stata l'individuazione, documentazione e diffusione delle buone pratiche esistenti nei servizi psichiatrici.

**Destinatari** del Seminario sono dunque gli operatori dei Servizi di Salute Mentale, i pazienti ed i familiari in quanto principali portatori di interesse (*stakeholder*)

## Programma

- 9.00-9,30 **Il discorso della Salute Mentale: tecnici dell'invisibile**  
dott.sa Margherita Gobbi psicologa-psicoterapeuta DSM Pordenone.
- 9.30-10.30 **Il valore nella salute mentale: come misurarne la produzione. Metodologie a confronto e valutazione partecipata**  
dott.sa Monica Savio, psicosociologa
- 10.30-11.30 **Il coinvolgimento dei pazienti, dei familiari e dei professionisti: un approccio innovativo verso la recovery**  
dott.ssa Caterina Corbascio Psichiatra, Direttore Psichiatria Valle Belbo. Asti
- 11.30-11.45 Coffee Break
- 11.45-12.15 **La valutazione attraverso il coinvolgimento degli utenti. L'esperienza delle case Aitsam-DDN**  
dott. Francesco Galofaro Semiologo
- 12,15-13.00 Dibattito in plenaria
- 13.00-14.00 Pausa Pranzo
- 14.00-16.00 **Cosa fa la qualità del mio Servizio di Salute Mentale? I soggetti dei Servizi, con le loro storie, come produttori di conoscenza**  
Focus Group con gli stakeholder del Servizio (un focus group per ognuno dei 3 gruppi, pazienti, operatori, familiari)  
Conduzione Monica Savio, Caterina Corbascio, Margherita Gobbi
- 16.00-17.00 Plenaria di condivisione degli esiti dei focus group e valutazione di sostenibilità.
- 17.00-17.30 Test d'apprendimento

### Responsabile scientifico, dott.ssa Margherita Gobbi

Le iscrizioni devono essere inviate a [margherita.gobbi@ass6.sanita.fvg.it](mailto:margherita.gobbi@ass6.sanita.fvg.it) ( tel .0434/383986).

La partecipazione è gratuita.

E' stata inoltrata richiesta di accreditamento alla Commissione ECM-FVG per Infermieri, Tecnici della riabilitazione psichiatrica, educatori professionali, psicologi, Medici ( Psichiatria) e altri

p  
a  
r  
t  
e  
c  
i  
p  
a  
n  
t  
i

e  
s  
c  
l  
u  
s  
i